

código de ética e conduta



apresentação

É

com satisfação que apresentamos o Código de Ética e Conduta de Nadir Figueiredo Indústria e Comércio S/A, contendo as regras e diretrizes a serem conhecidas e praticadas por todos, tanto no âmbito interno quanto externo da companhia, garantindo padrões elevados de ética, conduta, transparência, respeito e responsabilidade, tão fundamentais à boa reputação da empresa, ao fortalecimento de sua cultura e ao desenvolvimento de seus negócios.

Desta forma, com a leitura deste Código de Ética e Conduta e com a assinatura do incluso “Termo de Adesão”, você se declara ciente e fielmente comprometido a agir de acordo com as suas disposições.

abrangência

As disposições do presente Código serão observadas nas relações com todos os Acionistas, Conselheiros, Empregados, Clientes, Consumidores, Concorrentes, Fornecedores, Parceiros, Prestadores de Serviços, Comunidade, Agentes e Órgãos Públicos em Geral e sociedade como um todo.

quem somos

A

Nadir Figueiredo Indústria e Comércio S/A iniciou a sua trajetória em 1912 como uma oficina de conserto de máquina de escrever e no decorrer de sua existência ajudou a redigir parte da história do país, sendo hoje a principal fabricante de utensílios domésticos em vidro da América do Sul. Tem como premissa a preocupação constante em aliar desenvolvimento, qualidade, criatividade, inovação, tecnologia de ponta e relacionamento com clientes, fornecedores, consumidores. Seu crescimento ficou mais evidente quando, em 2008, adquiriu uma nova unidade fabril em Suzano/SP, em 2011, adquiriu as linhas de produção e produtos Santa Marina, trazendo as marcas Marinex, Duralex e Colorex e mantendo-se líder nesse mercado.

A Nadir Figueiredo sempre esteve na mesa de várias gerações de consumidores e atualmente, com uma ampla linha de copos, pratos, xícaras, potes, jarras e refratários, está presente em bares, hotéis, restaurantes e lares, espalhados por mais de 120 países, em todos os continentes.





missão

A

razão de ser da Nadir Figueiredo Indústria e Comércio S/A é contribuir para a qualidade de vida de todos, através de produtos e serviços de alta qualidade, criados com o uso da tecnologia mais avançada do vidro e outros materiais, que associem funcionalidade, higiene, beleza, prazer e elegância às ações cotidianas e aos momentos especiais nos lares, locais de trabalho e lazer. Ao fazer com que nossos produtos e serviços tragam comodidade, praticidade e dignidade às pessoas, contribuimos para a elevação do nível de felicidade e otimizamos, de forma sustentável e em contínua evolução, o resultado para os públicos envolvidos: consumidores, clientes, fornecedores, funcionários, comunidade e acionistas. As pessoas que aqui trabalham são respeitadas e reconhecidas pelo seu mérito.

O ser humano é nosso bem mais valioso. Estimulamos e apoiamos o seu desenvolvimento. Sentem-se seguras no ambiente de trabalho e têm benefícios estendidos aos seus familiares. Nossos processos são realizados por equipes que sentem orgulho do que fazem. Zelamos pelos nossos princípios éticos e projetos sociais.

Promovemos a melhoria da saúde e educação e temos um excelente relacionamento nas comunidades em que atuamos. Em todos os nossos processos incentivamos o respeito e proteção ao meio ambiente e aos recursos naturais.

Nossa atuação se orienta para a sustentabilidade do ponto de vista ambiental. Procuramos estar sempre à frente na pesquisa e desenvolvimento tecnológico. Inovações e produtos novos são sempre criados, proporcionando um crescimento contínuo. A atuação responsável e os lucros gerados trazem satisfação, confiança e orgulho aos acionistas.



código de conduta

C

om o objetivo de manter uma postura íntegra e correta, pautamos todas as nossas ações na justiça, boa-fé, equidade, solidariedade, confiança, legalidade, transparência, honestidade e responsabilidade corporativa. Repudiamos toda e qualquer forma de abuso, preconceito, discriminação ou assédio, seja moral, sexual ou outro, assim como repudiamos a utilização do trabalho infantil, escravo ou ilegal e toda e qualquer conduta ilícita, notadamente as consistentes em oferecer, prometer ou autorizar que se dê qualquer bem ou valor a empresas ou a agentes, públicos ou privados, diretamente ou por intermédio de terceiros, a fim de obter vantagens indevidas. Por tudo isso, o nosso relacionamento com o público envolvido, como clientes, fornecedores, parceiros de negócios, consumidores, acionistas, concorrentes, comunidade e empregados, se dá com respeito às leis, à ética, às obrigações contratuais e aos regulamentos aplicáveis e esperamos que todos mantenham com a nossa empresa um tratamento recíproco e pautado nessas mesmas condutas.

Valorizamos os nossos consumidores ao fornecer produtos de qualidade e tratá-los de modo rápido, eficiente e de acordo com o Código de Defesa do Consumidor. Mantemos disponível um Serviço de Atendimento ao Cliente para o recebimento de sugestões e reclamações, que são oportunamente apreciadas e solucionadas.

Prestamos contas aos nossos acionistas e mantemos uma comunicação imediata, clara e precisa, de modo a permitir o acompanhamento das atividades da empresa e o seu desempenho no mercado.

Visamos o sucesso nos resultados e a geração de valores aos nossos investidores.

Somos leais com a concorrência e cooperamos em atividades de interesse comum, respeitando a imagem e reputação de todos. Cumprimos a legislação ambiental vigente e somos atentos a proteção ao meio ambiente. Preservamos os recursos naturais e a sustentabilidade ambiental.

Nos empenhamos diariamente para contribuir com o desenvolvimento econômico e social. Valorizamos e incentivamos as campanhas educativas e o trabalho voluntário em ações sociais. Investimos na capacitação de nossos empregados, que são constantemente motivados, reconhecidos, valorizados e orientados a sempre seguir as seguintes regras de conduta:

- a) Respeitar as leis, as normas internas, este Código, bem como a imagem e reputação da empresa;
- b) Ser leal e conduzir suas atividades sem criar conflito e/ou incompatibilidade com os interesses da empresa, e não manter qualquer vínculo, direto ou indireto, com empresas concorrentes;
- c) Manter rigoroso sigilo e confidencialidade das informações da própria empresa ou de terceiros, estando ciente que as informações passíveis de divulgação, são somente aquelas disponíveis no site:
www.nadirfigueiredo.com.br
- d) Não utilizar informações privilegiadas em benefício próprio ou de terceiros;
- e) Utilizar o nome e a marca Nadir Figueiredo somente para fins ligados a sua atividade profissional na própria empresa;
- f) Zelar para que todas as comunicações feitas em nome da empresa sejam claras, exatas, verdadeiras e completas;
- g) Zelar por sua boa aparência, evitar exposições desnecessárias e riscos de acidentes no ambiente de trabalho;
- h) Limitar qualquer participação em atividades políticas ao ambiente externo da empresa, sem prejuízo das atividades profissionais e desde que não sejam conflitantes com os interesses da organização;
- i) Relacionamentos afetivos são permitidos desde que não causem interfe-

rência no desempenho profissional ou na relação com demais colegas;

j) Utilizar os bens e ativos de propriedade da empresa somente para os negócios da empresa, tomando o cuidado necessário para evitar riscos de perda, roubo ou dano;

k) Agir com lisura e transparência no ajuste de contas e na solicitação de reembolso de despesas;

l) As informações confidenciais ou de propriedade intelectual e/ou industrial desenvolvidas como parte do trabalho, são de propriedade da empresa e são protegidas contra a divulgação não autorizada, inclusive em relação a amigos e familiares;

m) Recusar brindes, gratificações, vantagens, empréstimos, doações, serviços, favores, dinheiro ou presentes de caráter pessoal e que possam configurar tentativa de obter ou conceder favorecimento a terceiros, que tenham ou queiram ter relacionamento com a empresa, excluindo dessa restrição os brindes de caráter puramente promocional, sem valor comercial, tais como: material de escritório em geral, camisetas ou outros objetos similares de valor simbólico. As ofertas de entretenimento, sob a forma de refeição ou eventos sociocultural, artístico ou esportivos, são aceitáveis, desde que de custo compatível, não frequente e devidamente comunicadas com antecedência ao responsável da área;

Mantemos Canais de Denúncia de atos praticados em desacordo com as disposições deste Código, por meio do Portal Nadir Figueiredo; e-mail: etica@nadir.com.br; WhatsApp*; caixas de sugestões instaladas nas unidades, correios e ainda diretamente através da Assistência Social, líderes, gestores ou diretores, sendo garantida, por quaisquer das vias, a confidencialidade, a apuração dos fatos e a tomada das providências cabíveis.

Este Código, juntamente com a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), estão disponíveis no site da empresa (www.nadirfigueiredo.com.br) e são parte integrante de qualquer contratação.



**Av. Nadir Dias de Figueiredo, 496
Jd. Miriam - Suzano - SP
CEP 08613-370**

**Canal de Relacionamento
Nadir Figueiredo
Tel: 0800.552010**

**www.nadirfigueiredo.com.br
etica@nadir.com.br**

